

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII

ȘCOALA PROFESIONALĂ NR. 9

Strategia de Evaluare Internă

și Asigurare a Calității

I. Strategia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității

Strategia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității este documentul care fixează reperele generale ale acțiunilor de implementare la nivelul instituției de învățământ în baza funcțiilor definite de Regulamentul de activitate a instituției. Stabilește obiectivele și sarcinile pe termen mediu în vederea asigurării și îmbunătățirii calității educației.

În baza prezentei Strategii vor fi elaborate programe instituționale de monitorizare și asigurarea calității. Procesul de implementare a strategiei va fi realizat în baza unui plan operațional care va specifica acțiunile termenele responsabilii, modalitățile de evaluare a obiectivelor și indicatorii de realizare.

Elaborarea strategiei reiese din necesitatea planificării de perspectivă a procesului educațional în scopul obținerii unui înalt nivel de calificare, calitate care va fi relevantă în aprecierea pregătirii celor care învață și este necesar să corespundă sistemului de învățământ promovat de Uniunea Europeană asigurat prin cadru conceptual, normativ și funcțional intern.

În baza prezentei strategii vor fi elaborate planuri instituționale de asigurare și îmbunătățire a calității pentru următoarele direcții:

- procesul educațional
- resurse umane
- resurse materiale
- proiecte comunitare și parteneriate
- reducerea absenteismului și abandonului școlar
- promovarea imaginii instituției
- etica profesională.

II. Cadrul normativ

- Codul Educației. Legea nr. 152 din 17.07.2014
- Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020/ "Educația 2020", Hotărârea Guvernului nr. 944 din 14.11.2014
- Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional tehnic pe anii 2013-2020, Hotărârea Guvernului nr. 97 din 01.02.2013
- Codul de etică al cadrului didactic, Ordinul ME nr. 861 din 07.09.2015
- Regulamentul Intern de activitate a Ș.P. nr. 9.
- Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic
- Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic.

III. Situația actuală

Învățământul profesional tehnic are o importanță majoră în dezvoltarea socială și economică a țării, deoarece instituțiile de învățământ profesional tehnic au misiunea de a pregăti specialiști calificați, competitivi pe piața muncii, având drept scop de bază atingerea standardului ocupațional în baza unor studii de calitate. În pofida dificultăților de ordin economic Ministerul Educației și-a propus să crească prestigiul instituțiilor profesionale tehnice punând accentul pe îmbunătățirea și asigurarea calității procesului educațional. La baza acestor schimbări se află strategia de dezvoltare a sistemului profesional tehnic, codul educației care dictează noile politici educaționale. Viitorii specialiști calificați urmează a fi capabili de a se integra în mediul socio-profesional datorită competențelor formate și dezvoltate pe parcursul vieții și studiilor.

IV. Misiunea CEIAC

Misiunea CEIAC este de a implementa un sistem de management al calității, eficient bazat pe o structură organizatorică și a documentației corespunzătoare, care să permită monitorizarea - evaluarea, intervenția corectivă – preventivă în vederea îmbunătățirii calității serviciilor educaționale conform cerințelor standardului ocupațional.

V. Viziunea CEIAC

Viziunea asigură crearea unui climat de încredere și colaborare între angajați și implicarea personală a fiecărui cadru didactic prin punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței profesionale în relațiile cu beneficiarii și celelalte părți interesate, asumându-și responsabilitatea pentru soluționarea problemelor, implicarea activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire continuă a calității procesului educațional conform actelor normative și standardelor de calitate.

VI. Analiza SWOT

Analiza SWOT a activității realizate de către Școala Profesională nr. 9 identifică următoarele:

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none">• Planul de dezvoltare Strategică a instituției pentru perioada 2016-2021.• Activitatea CEIAC la nivel de instituție.• Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC.• Oferirea transparenței activității instituției.• Existența unei infrastructuri logistice care permite funcționarea CEIAC.• Colectiv pedagogic deschis schimbărilor.• Implicarea cadrelor didactice în elaborarea planurilor de învățământ, curriculei și calificărilor.• Implementarea curriculumului modular la: <i>bazele antreprenoriatului</i>.• Implicarea cadrelor didactice în elaborarea materialelor didactice necesare procesului de instruire.• Utilizarea metodelor interactive în procesul educațional de către 70% cadre didactice.• Centrarea procesului educațional pe formarea competențelor.• Oferta educațională diversificată.• Implicarea instituției în diverse proiecte de formare continuă a cadrelor didactice.• Existența unei baze tehnico-materiale	<ul style="list-style-type: none">• Procent înalt al abandonului școlar (10%).• Disciplinele de specialitate nu sînt sigurate la nivelul necesar cu manuale și materiale, lipsa ≈40%.• Necesitatea amenajării laboratorului pentru meseria <i>operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor</i>.• Implicarea insuficientă a elevilor în implementarea managementului calității.• Necesitatea identificării instrumentelor eficiente de monitorizare și asigurare a calității.• Conservatismul unor cadre didactice de vîrstă înaintată (10%).• Elevi cu motivație scăzută pentru învățare.• Lipsa unui parteneriat eficient între școală-familie-comunitate, fapt ce generează încălcări de disciplină.• Nivel minim de realizare a activităților extrașcolare.• Lipsa contractelor cu agenții economici cu referire la instruirea practică a elevilor.• Lipsa unei baze de date• Existența conflictelor în mediul pedagogic și încălcarea normelor de etică profesională.

<p>performante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizarea în procesul de instruire a mijloacelor TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborare insuficientă între cadrele didactice. • Necesitatea asigurării cu mijloace TIC a disciplinelor de specialitate.
<p>OPORTUNITĂȚI</p>	<p>AMENINȚĂRI</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Codul Educației al Republicii Moldova • Strategia de dezvoltare a Învățământului Profesional Tehnic pe anii 2013-2020. • Codul de etică al cadrului didactic. • Metodologia de evaluare externă a calității în instituțiile profesionale tehnice. • Meseriile solicitate de piața muncii. • Implicarea în proiectele de formare continuă a cadrelor didactice. • Susținerea din partea proiectului ” Asistență tehnică pentru domeniul învățământ și formare profesională în R.M.”, în scopul implementării cu succes a managementului calității. • Parteneriatul cu comunitatea (ONG-uri, poliția, pretura, centre de cultură și artă, expoziții etc). 	<ul style="list-style-type: none"> • Finanțare insuficientă a instituției. • Lipsa de motivație a cadrelor didactice. • Situația social-economică din țară care favorizează migrația. • Situația demografică. • Riscul de a nu realiza planul de înmatriculare. • Lipsa unui cadru legal de motivație a agenților economici de a se implica în formarea profesională a viitorilor muncitori calificați. • 60% părinți nu se interesează de soarta elevilor în instituție și performanțele acestora. • Influența unor grupuri de risc din comunitate. • Tendința de scădere a reușitei abiturienților înmatriculați duce la diminuarea performanțelor acestora la absolvirea școlii. • Se observă tendința de dominare în societate a valorilor materiale asupra celor spirituale.

VII. Obiectiv general

Activitatea Școlii Profesionale nr. 9 în anul de studii 2018-2019 se bazează pe obiectivele generale educaționale stipulate în Codul Educației, în concordanță cu noua opțiune didactică legată de schimbările de tip economic și social, care influențează instituțiile de învățământ.

Problema de bază fiind **formarea continuă a cadrelor didactice în scopul creșterii competențelor profesionale și asigurării calității procesului educațional**, astfel încât, atenția colectivului profesoral va fi centrată pe realizarea obiectivului general: **„Promovarea calității procesului de instruire și educație centrat pe elev și redimensionarea culturii organizaționale a instituției”**.

În acest scop se constituie sistemul intern al managementului calității flexibil și evolutiv necesar îmbunătățirii continue a calității procesului educațional.

VIII. Obiective strategice

O1. Crearea cadrului legislativ de funcționare a CEIAC în scopul asigurării transparenței participative și parteneriale în procesul de activitate.

O1/1 Întocmirea documentației interne de reglementare a funcționării CEIAC

O1/2 Constituirea sistemului organizatoric de funcționare și activitate a CEIAC

O1/3 Responsabilizarea personalului didactic al instituției în vederea implicării în procesul educațional.

O2 Sporirea calității corpului profesoral prin formarea continuă, respectarea codului de etică al cadrelor didactice și motivarea acestora.

O2/1 Identificarea necesităților cadrelor didactice în vederea formării continue și sporirii competențelor profesionale.

O2/2 Modernizarea procesului educațional prin implementarea noilor tehnologii și utilizării metodelor interactive.

O2/3 Dezvoltarea unei culturi și mentalități a calității la nivelul personalului instituției.

O3 Creșterea calității învățământului prin valorificarea bazei tehnico-materiale a instituției și îmbunătățirea condițiilor de trai, odihnă și securitate pentru elevi.

O3/1 Utilizarea eficientă a utilajului modern în procesul de instruire practică în atelierul didactic.

O3/2 Îmbunătățirea condițiilor de trai a elevilor.

O3/3 Îmbunătățirea fondului de carte a instituției.

O3/4 Dotarea cu mijloace TIC.

O4 Asigurarea eficacității procesului educațional în colaborare cu Agenții Economici

O4/1 Identificarea agenților economici și implicarea lor în procesul educațional.

O4/2 Implicarea cadrelor manageriale și didactice în proiecte ce vizează dezvoltarea abilităților profesionale și modernizarea instituției.

O4/3 Implicarea agenților economici în organizarea concursurilor locale și naționale.

O5 Creșterea atractivității învățământului profesional tehnic.

O5/1 Promovarea unor acțiuni cu referire la imaginea instituției

O5/2 Realizarea acțiunilor de ghidare în carieră, orientare profesională și urmărirea traseului profesional al absolvenților.